

Національний технічний університет «Дніпровська політехніка» — відповідність часу!



ЮРИДИЧНА КЛІНІКА «PRO BONO»

ІГСН НТУ «ДП»

безоплатна правова допомога

консультація надається студентами III-V курсів
денної форми навчання під керівництвом
викладачів – кураторів – практикуючих юристів

«__» _____ 20__р.

м. Дніпро

ВІДГУК КЛІЄНТА ЮРИДИЧНОЇ КЛІНІКИ

Будь ласка, дайте щиру відповідь на запитання, що наводяться нижче не вказуючи свого імені. Інформація, яку Ви надаєте, буде використовуватися для оцінки послуг юридичної клініки і у цілях звітності. Ваша відповідь для нас дуже важлива! Дякуємо Вам за співпрацю!

1) Ім'я консультанта: _____

2) Тип наданих Вам послуг (відмітьте усе, що стосується Вашого випадку):

- консультація;
- складання правового документа;
- інше (поясніть, будь-ласка).

3) Чи був консультант ввічливим і професійним у ставленні до Вас?

Так ___ Ні ___

Якщо ні, то вкажіть, що саме Вас не влаштувало: _____

4) Чи Ви чітко зрозуміли після консультації, які є юридичні шляхи вирішення Вашого питання?

Так ___ Ні ___

5) Чи пояснив Вам консультант юридичну процедуру (тобто, яку допомогу наша організація може надати Вам, яких слід очікувати результатів і чим Ви, можливо, ризикуєте? Або, якщо ми не маємо можливості взятися за Вашу справу, то чи пояснили Вам, які на те причини?

Так ___ Ні ___

6) Якщо передбачаються подальші юридичні консультації, то чи пояснив Вам консультант наступний крок, і коли його очікувати?

Так ___ Ні ___

7) Чи Ви звернетесь до нас знов, якщо у Вас виникне інше юридичне питання?

Так ___ Ні ___

Ваш коментар: _____

Якщо ні, то вкажіть, що саме Вас не влаштувало: _____

Клієнт (ПІБ, підпис, дата): _____